Digi Voice

DigiVoice Tecnologia em Eletrônica

Kit Integrador

DIGIVOICE VOICE CARDS

Guia de Instalação

Versão: 3.2 Copyright © 2007 Digivoice Eletrônica

Conteúdo

Parte I Instalação

1	Requisitos Mínimos	4
2	Compartilhamento de Interrupções (IRQ)	4
3	Instalando o Hardware	6
4	Cabos e Conectores	8
	VoicerPhone PCI/1	8
	VB0408PCI	9
	VB6060PCI	11
	VB3030PCI	12
	VB0404FX	16
5	Instalação do Device Driver	18
	Windows	18
	Linux	20
6	Procedimento para remessa de produto	22

Índice Remissívo.....0

I.



Instalação

1 Instalação

Este capítulo apresentará qual a configuração mínima do computador além de todos os passos para a instalação das placas DigiVoice.

Antes de continuar:

Preste atenção nos seguintes procedimentos antes de instalar ou desinstalar as placas em seu computador.

- Antes de instalar ou remover qualquer placa de seu computador, certifique-se que a fonte ATX está desligada e desconectada do cabo de energia;
- 2. Desligue o cabo de força do seu computador;
- 3. Use uma pulseira *anti- estática*, ou toque em um objeto metálico aterrado antes de manipular as placas;
- 4. Segure as placas pelas bordas nunca tocando em seus componentes ou contatos "partes douradas";

5. Sempre que remover uma placa DigiVoice guarde-a imediatamente na embalagem plástica anti-estática fornecida com o produto.

3

1.1 Requisitos Mínimos

A princípio a VoicerLib rodará em qualquer plataforma que comporta Windows ou Linux, entretanto, para melhor utilização fornecemos os requisitos mínimos:

- Windows 2000/XP ou Linux;
- Celeron 600 MHz;
- 512MB de memória;
- 10MB de espaço livre em disco;
- Slots PCI disponíveis para a instalação das placas.

Condições Máximas de Trabalho :

- Temperatura : 0 50°C
- Humidade Máxima: VR 90%

1.2 Compartilhamento de Interrupções (IRQ)

A plataforma de hardware necessária para aplicações com placas DigiVoice não necessitará de uma placa de vídeo poderosa e periféricos como portas seriais, portas paralelas, ou portas USB que podem ser desabilitadas no sistema. Somente a placa de rede poderá ser essencial.

Se você está utilizando uma placa DigiVoice, você provavelmente precisará se referenciar ao manual de sua Motherboard para determinar os "slots" disponíveis para estas placas.

Muitas Motherboards compartilham interrupções nos "slots PCI", e conflitos de interrupção são fontes potenciais de problemas no

Kit Integrador

funcionamento de aplicações com placas de telefonia computadorizada.

Uma possibilidade para liberar IRQs é **desabilitar qualquer dispositivo não necessário para o sistema**, na BIOS do PC. Portas seriais, portas paralelas e portas USB são exemplos de recursos que poderão ser liberados se desabilitados.

As placas de telefonia computadorizada podem gerar uma grande quantidades de interrupções no PC; atendê-las leva tempo de processamento do PC. Os Drivers podem não ser capazes de fazer este trabalho a tempo se outro dispositivo está utilizando a mesma IRQ (interrupção), nestes casos há perda de interrupções e perda de sincronismos. Qualquer placa de telefonia computadorizada pode estar sujeita a este problema. Devido ao fato de que interrupções devem ser atendidas de forma precisa em aplicações de telefonia computadorizada, as *placas não devem compartilhar IRQs (interrupções) com outros dispositivos*. Isto não quer dizer que compartilhar interrupções não seja possível, mas sim um detalhe a se prestar atenção.

Perceba que para algumas motherboards há slots compartilhando IRQs. Veja na BIOS e descubra se há algo como "1/5" na tabela de IRQs. Isto não é recomendável em aplicações de telefonia computadorizada. Esta característica pode ser a diferença entre uma motherboard barata e uma mais cara.

No Microsoft Windows, verifique o compartilhamento de IRQs em Painel de Controle> Sistema>Hardware>Gerenciador de Dispositivos> Exibir>Recursos por Conexão> Solicitação de Interrupção(IRQ).

5

1.3 Instalando o Hardware

Cuidado! Certifique-se de estar habilitado para executar a instalação do Hardware.

Para instalar a Placa VB6060PCI, VB3030PCI, VoicerPhone PCI/1, VB0408PCI ou VB0404FX:

1. Desligue e desconecte a energia do seu computador;

2. Remova a tampa do gabinete do seu computador;

3. Escolha um slot PCI de 32 bits e remova a tampa do slot (pequena tampa de metal na parte traseira do computador).



7

4. Segure a placa pelo topo colocando-a no slot até estar completamente encaixada. Não toque nos contatos da placa pois qualquer impureza nos contatos pode prejudicar o funcionamento do equipamento;

5. Fixe a aleta da placa no gabinete do seu computador com um parafuso de fixação;

Obs: Deve-se conectar na placa VB0404FX uma alimentação direta da fonte do PC.

6. Recoloque a tampa do seu computador;

A placa PCI não tem jumpers de configuração pois os recursos necessários são alocados automaticamente pelo computador no momento do boot.

7. Ligue o cabo de energia do seu computador.

OBS. As placas DigiVoice são reconhecidas pelo computador como "**Dispositivos Multimídia**"

1.4 Cabos e Conectores

1.4.1 VoicerPhone PCI/1

Existem 3 conectores na placa, conforme abaixo na figura 1: Linha, Aparelho e HeadSet.



No conector <u>Linha</u> deverá ser ligado um ramal de PABX ou uma linha comum. No conector <u>Aparelho</u> poderá ser ligado um aparelho telefônico comum. No conector <u>HeadSet</u> poderá ser ligado um HeadSet.

1.4.2 VB0408PCI

Na placa VB0408PCI existe quatro conectores, dois de entrada e dois de saída. Os primeiros CN1 e CN2 são os de entrada e CN3 e CN4 os de saída.



Caso a placa VB0408PCI seja destinada a funções de atendimento automático, URA, etc... basta conectar as linhas ou ramais diretamente nos conectores CN1(canais de 1 à 4) e CN2 (canais de 5 à 8).

No caso de **Gravação Digital** da conversação, a VB0408PCI ficará posicionada entre o tronco e o destino (telefone ou PABX). Neste caso é necessário conectar os cabos nos conectores CN3 e CN4 que saem para o destino (PABX ou Telefone).

Os canais que entrarem pelo CN1 terão saída pelo CN3 e os que entrarem pelo CN2 sairá pelo CN4.

Para que a placa seja utilizada com oito canais, deve ser conectada juntamente a placa principal, a placa "VB0408EXP".



OBS: Quando a placa for utilizada com quatro canais, o Jumper JP1 deverá estar fechado, se for utilizado com oito deverá ficar aberto.

O cabo deve ser montado da seguinte forma:



Os pinos 1 e 2 do CN1 equivalem ao quarto canal, 3 e 4 ao terceiro, 5 e 6 ao segundo e 7 e 8 ao primeiro. Os pinos 1 e 2 do CN2 equivalem ao oitavo canal, 3 e 4 ao sétimo, 5 e 6 sexto e 7 e 8 ao quinto. Recomenda-se seguir o padrão de cores da telefonia.

"Branco/Azul, Azul, Branco/Laranja, Laranja, Branco/Verde, Verde, Branco/Marrom, Marrom".

1.4.3 VB6060PCI

Na placa VB6060PCI, existem dois conectores para RJ45 que devem ser conectados diretamente ao modem. (Impedância de entrada 120 Ohms)



11

1.4.4 VB3030PCI

Na placa VB3030PCI, existe um conector para RJ45 que deve ser conectado diretamente ao modem. (Impedância de entrada 120 Ohms)



Os cabos para as placas VB6060PCI e VB3030PCI devem ser montados da seguinte forma:



Os pinos 1 e 2 equivalem ao RX do conector, os pinos 4 e 5 equivalem ao TX do conector.

Caso a saída do modem seja via cabo coaxial (75 Ohms), deverá ser utilizado o "**BALUM**" onde entram os cabos coaxiais TX e RX e sai um cabo com RJ45. O Balun Adaptador 75/120 Ohms, permite que equipamentos com saídas Rx/Tx coaxiais 75-Ohms se comuniquem com equipamentos que utilizam par trançado 120-Ohms. Suporta E1, taxas de transmissão de 2,048 Mbps

BALUM



Quando utilizado o Balum recomenda-se utilizar essa configuração para o cabo:

LADO DA PLACA

Azul, Branco/Azul, Verde, Laranja, Branco/Laranja, Branco/Verde, Marrom, Branco/Marrom

LADO BALUM

Laranja, Branco/Laranja, Verde, Azul, Branco/Azul, Branco/Verde, Marrom, Branco/Marrom

Conectando duas placas pelo barramento H.100. Certifique-se as placas estão fixadas no gabinete pelo parafuso da aleta de fixação.



1.4.5 VB0404FX

Na placa VB0404FX, existem quatro conectores para RJ45 que devem ser conectados diretamente aos telefones.



A placa VB0404FX pode ser utilizada com conectores RJ45 ou conectores RJ11.

Obs: Não esquecer de conectar na placa VB0404FX uma alimentação direta da fonte do PC.

No caso de utilizar conector RJ45, o cabo para a placa VB0404FX deve ser montado da seguinte forma:



1.5 Instalação do Device Driver

Aqui teremos a explicação de como instalar o device driver em Windows e Linux.

1.5.1 Windows

Procedimentos de Instalação para Windows

Instalação Nova (Em uma máquina que nunca teve versões anteriores da VoicerLib e/ou Kit Integrador.)

1. Ligar o computador;

2. Se o Windows reconhecer o novo hardware, cancele a instalação do mesmo;

3. Execute o **setup.exe** que se encontra no CD de instalações dentro da sub pasta Driver: (D:\Driver\Driver);

4. Durante a instalação podem ocorrer alguns eventos dependendo da plataforma utilizada:

a. Win2000/2003/XP – Todo o processo nestas versões é automatizado. Em alguns casos pode ser solicitado o disco de instalação. Caso isso ocorra, aponte para a pasta c:\arquivos de programas\VoicerLib4 pois lá estão todos os arquivos necessários para a correta instalação. Obs:. Nos casos em que a placa a ser inslada for a Voicer Phone PCI/1, deverá ser apontado para a pasta c:\arquivos de programas\VoicerLib2. <u>Atualização</u> (Em uma máquina com versões anteriores da VoicerLib/Kit Integrador instaladas).

 No Gerenciador de Dispositivos (Painel de Controle -> Sistemas) remover (desinstalar) todas as ocorrências dos dispositivos VB6060PCI, VB3030PCI, VoicerPhone PCI/1, VB0408PCI, VB0404FX e Driver Genérico;

2. Execute o **setup.exe** que se encontra na pasta **Driver** (Kit Integrador) ou na pasta **Instalar** (VoicerLib);

3. Durante a instalação podem ocorrer alguns eventos dependendo da plataforma utilizada:

a. Win2000/2003/XP – Todo o processo nestas versões é automatizado Em alguns casos pode ser solicitado o disco de instalação. Caso isso ocorra, aponte para a pasta
 c:\arquivos de programas\VoicerLib4 pois lá estão todos os arquivos necessários para a correta instalação.

Importante: O Windows 2000/XP tem a tendência de utilizar os INFs que já estão na pasta Windows\INF ao invés dos novos fornecidos para esta versão. Para garantir que tudo esteja atualizado, vá ao Gerenciador de Dispositivos onde aparece as placas DigiVoice, escolha a opção Propriedades e depois na tela em que aparece a opção Atualizar/Reinstalar Driver. Neste caso aponte explicitamente para "c:\arquivos de programas\VoicerLib2" caso seja Voicer Phone PCI/1 e "c:\arquivos de programas\VoicerLib4" caso seja VB0408PCI ou VB6060PCI.

Observações Importantes:

- O programa vlib_diag é instalado na pasta Windows, portanto pode ser executado diretamente pelo Menu Iniciar -> Executar
- Nunca instale ou remova uma placa com o computador conectado na rede elétrica, mesmo que desligado.

1.5.2 Linux

Procedimentos de Instalação para Linux

-----DIGIVOICE VOICERLIB------

Efetuar download da DIGIVOICE VOICERLIB. O download deverá ser feito no diretório /usr/src/

OBS.: LEMBRE-SE DE TROCAR O NOME "VERSAO" PELO NÚMERO CORRESPONDENTE A ÚLTIMA VERSÃO DA DIGIVOICE VOICERLIB.

cd /usr/src/ # wget http://www.digivoice.com.br/suporte/files/vlib/voicerlib-VERSAO.tar.gz

Descompactar DIGIVOICE VOICERLIB # tar -zxvf /usr/src/voicerlib-VERSAO.tar.gz

Entrar no diretório /usr/src/voicerlib-VERSAO/src_linux/ # cd /usr/src/voicerlib-VERSAO/src_linux/

Compilar fontes DIGIVOICE VOICERLIB # make && make install

Entrar no diretório /usr/src/voicerlib-VERSAO/driver/linux/ # cd /usr/src/voicerlib-VERSAO/driver/linux/

Compilar driver DIGIVOICE VOICERLIB # make && make install && make config -----DIGIVOICE CHANNEL------

Efetuar download do DIGIVOICE CHANNEL. O download deverá ser feito no diretório /usr/src/

OBS.: LEMBRE-SE DE TROCAR O NOME "VERSAO" PELO NÚMERO CORRESPONDENTE A ÚLTIMA VERSÃO DO DIGIVOICE CHANNEL.

cd /usr/src/
wget
http://www.digivoice.com.br/suporte/files/channel/dgvchannelVERSAO.tar.gz

Descompacta DIGIVOICE CHANNEL # tar -zxvf /usr/src/dgvchannel-VERSAO.tar.gz

Entrar no diretório /usr/src/dgvchannel-VERSAO/ # cd /usr/src/dgvchannel-VERSAO/

Compilar DIGIVOICE CHANNEL # make && make install

Copiar digivoice.conf # make install_config

1.6 Procedimento para remessa de produto

Em caso de presunção de defeito, entre em contato com o departamento de AssistênciaTécnica da DigiVoice e solicite suporte pelo telefone (11) 2191-6363 opção 4. Sempre tenha em mãos o código de registro do produto e ou os dados do cliente que adquiriu o mesmo.

Caso após o suporte telefônico fique constatado defeito de hardware, siga os procedimento abaixo:

- Envie o produto para a DigiVoice com nota fiscal de natureza Remessa para Conserto.
- Anexe carta relatando o defeito apresentado.

Envie o produto para :

DigiVoice Tecnologia em Eletrônica Ltda Al. Juruá, № 159 – Térreo- Alphaville Barueri – São Paulo – CEP: 06455-010

Os produtos deverão ser enviados para a DigiVoice pelo meio de transporte de sua preferência, com frete pago. **Somente serão aceitos fretes a pagar, nos casos de equipamentos que tiverem seus defeitos de fabricação efetivamente comprovados dentro do período de garantia.**

- A garantia pode ser comprovada pela Nota fiscal de compra ou pelo selo de garantia fixado nos produtos, desde que não violados.
- Caso os defeitos apresentados, não estejam cobertos pela garantia (ver hipóteses no certificado de garantia) o frete deverá ser reembolsado.

 Os equipamentos que estiverem nas condições comprovadas de garantia, deverão ser enviadas á DigiVoice através de nossa transportadora autorizada :

Consulte sobre a transportador no (011) 2191-6364

- Prazos para Conserto/Substituição pela Assistencia Técnica:
 - Testes para avaliação : Durante a aceitação: Durante a garantia: 72Hs

Conserto/Substituição em geral : Durante a aceitação: 72Hs Durante a garantia: até 07 dias

Nestes prazos estão compreendidos a entrada e saída do produto na DigiVoice desconsiderando o tempo de transporte revenda-DigiVoice e DigiVoice-revenda (caso haja uma revenda intermediando).

Quaisquer dúvidas originadas deste documento, poderão ser esclarecidas através do Telefone/Fax (011) 2191-6365. Depto. de Assistência Técnica.